ساعت تحویل اتاق به بخش پذیرش هتل 12:00 ظهر می باشد ، که البته به ساعت ورود میهمانان بستگی ندارد . به منظور ارائه خدمات بهتر و آماده نمودن اتاق برای میهمانان جدید ، شایسته است میهمانان در ساعت مقرر نسبت به تحویل اتاق اقدام نمایند . در صورت تمایل به تمدید اقامت در اتاق بعد از ساعت 12:00 ظهر ، لازم است میهمانان قبل از ساعت 9:00 صبح موضوع را با مسئول پذیرش هتل هماهنگ نمایند .

هزینه تمدید اقامت از ساعت 12:00 الی 18:00 ، پنجاه درصد هزینه یک شب اقامت و بعد از ساعت 18:00 هزینه کامل یک شب اقامت خواهد بود . جهت تغییر در تاریخ خروج و تحویل اتاق ، موضوع می بایست حداقل از یک روز قبل با مسئول پذیرش هماهنگ شود . تلفن های 2222 و 3333 در تمام طول شبانه روز جهت ارائه هرگونه اطلاعات مورد نیاز میهمانان ، آمادگی کامل دارند . تمامی بخش های هتل ، بجز داخل اتاق ها ، مجهز به دوربین های مدار بسته می باشد .